

## ***Sie haben/du hast technische Schwierigkeiten? So gehst du am besten vor:***

Welches Betriebssystem vorliegt?

### **Windows 10:**

1. Auf das Windows Start Symbol in der unteren linken Ecke des Bildschirms klicken.
2. In der Suchleiste nach „Einstellungen“ suchen und diese öffnen. Alternativ nach unten scrollen, bis „Einstellungen“ gefunden sind und diese Einstellungen öffnen.
3. Sind die Einstellungen geöffnet, erscheint ein weiteres Menü. Hier „Datenschutz“ auswählen.
4. Auf der linken Seite des Bildschirms befinden sich wiederum die Menüpunkte „Kamera“ und „Mikrofon“.
5. Dem Rechner die Erlaubnis geben, auf Kamera bzw. Mikrofon zuzugreifen zu dürfen, indem der Button unter „Desktop-Apps den Zugriff auf Ihr Mikrofon erlauben“ bzw. „Desktop-Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben“ angeklickt wird.

### **OSX (iMac/Macbook):**

#### **Mikrofon:**

1. „Systemeinstellungen“ öffnen und auf „Ton“ klicken.
2. Wechsel auf „Eingabe“ und „Internes Mikrofon“ in der Geräteliste auswählen.
3. Überprüfen, ob die Eingangslautstärke hoch genug eingestellt ist.

#### **Kamera:**

1. Auf dem Mac „Apple“ in der oberen linken Ecke des Bildschirms auswählen und auf „Systemeinstellungen“ klicken.
2. Auf „Sicherheit“ klicken.
3. „Datenschutz“ auswählen.
4. Das Feld neben einer App aktivieren, um ihr den Zugriff auf die Kamera zu gestatten.

### **Android (z.B. Samsung-Handy):**

1. Auf dem Android-Gerät die Chrome App öffnen.
2. Rechts neben der Adressleiste auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“ klicken.
3. „Website-Einstellungen“ auswählen.
4. Mikrofon bzw. Kamera antippen.
5. Aktivieren

**Achtung:** Sollte sich der Link durch einfaches Anklicken in der Mail nicht öffnen lassen:

Link markieren → etwas länger auf den markierten Link tippen → „Kopieren“ auswählen und ihn in die Suchzeile des Browsers einfügen (etwas länger auf die Suchzeile tippen → „Einfügen“ auswählen)

### **IOS (iPhone):**

1. Im Startmenü auf „Einstellungen“ klicken.
2. In der Suchleiste am oberen Rand des Bildschirms nach „Safari“ suchen und so die Safari-Einstellungen öffnen. Alternativ kann in den Einstellungen auch nach unten gescrollt werden, bis das Safari Symbol gefunden ist, um so die Einstellungen zu öffnen.
3. Unter Einstellungen für Websites befinden sich nun die Menüpunkte „Kamera“ und „Mikrofon“.
4. Auf den entsprechenden Menüpunkt klicken und „Erlauben“ auswählen.